

TALLER 1

GESTION DE OPERACIONES

Apellidos y Nombres:.....

Fecha:.....

CASO: INKA MAR (Analizar bien el caso)

Recuerde colocarse en el escenario del problema

La empresa **INKA MAR** dedicada a la pesca y producción de conservas como: Atunes, Pescado enlatado, y Filete de Pescado. Durante los últimos 9 meses la gerencia viene evaluando los índices de productividad y calidad de procesos porque han tenido sobre costos, Los de producción están preocupados porque se está comprando insumos con muy poco tiempo de caducidad y esto genera pérdidas porque se malogran los productos y también ellos asumen que los de almacén envían muy tarde los insumos, La gerencia de compra creen que se debe a que producción esta con poco personal y lo que es peor es personal no está rindiendo como se debe, por tal motivo la Gerencia general decidió contratar a una consultora para que realice la auditoria y la implementación de mejora continua en la empresa, y se desea elevar los niveles en 8% y la mejora de los procesos y productividad están en 74% actualmente y desean elevarlo a un 89%.

Un cliente ha solicitado una compra de 100,000 conservas variadas y les ha dado plazo 7 días para la entrega de los productos sino la penalidad seria pagar el 50% de la compra.

El proceso de compra es la siguiente:

- Llega un pedido de compra de insumos de producción (1 Operación)
- Solicitan cotización a sus proveedores (1 Operación)
- Analizan las cotizaciones y desechan las que no cumplen y solicitan cambios (2 Operaciones)
- Envían las cotizaciones que cumplen con lo requerido y envían a contabilidad (Adm.) (1 Operación)
- Reciben la cotización aprobada y coordinan con el proveedor (2 Operaciones)
- Envían la orden de compra a almacén con copia a producción (1 Operación)

Nota: Desde que llega la solicitud de compra, hasta el final se demora un promedio de 2 días) siempre y cuando sea un insumo comercial, pero cuando es un insumo especial hasta 7 días hábiles.

El proceso de Almacén es la siguiente:

- Recepción de insumos (1 Operación)
- Revisión y registro de insumos (check de la guías y registro en el sistema) (2 Operaciones)
- Envío de los insumos a la bodega (1 Operación)
- Embalado del pedido y registrar al sistema. (2 Operaciones)
- Control y despacho a producción (2 Operaciones)

Nota: La descarga y registro de insumos se demora un promedio de 80 minutos y hasta su envío y clasificación a la bodega se demora un lapso 60 minutos más.

El proceso de producción es la siguiente:

- Recepción y revisión de materia prima (2 Operaciones)
- Clasificación de insumos (1 Operación)
- Lavado (1 Operación)
- Corte y Eviscerado (2 Operaciones)
- Lavado y Cocción (2 Operaciones)
- Descabezado/Despellejado y limpieza (3 Operaciones)
- Envasado (1 Operación)

Nota: La recepción y revisión de insumos se demora 45 minutos por cada tonelada de insumos y para una producción de 200,000 productos terminados se necesitaría 15 toneladas.

Resolver:

- 1.-Encontrar el Área y el proceso a mejorar
- 2.-Implementar KaiZen