

Gestión de Operaciones

SESIÓN Nº1



INTRODUCCIÓN Y ALCANCES



Mg. Christian Ovalle

E-mail: vbnetperu@gmail.com

Web: www.consultoriaovalle.com

AGENDA

La Cadena de Suministros (SCM)

Filosofía Lean

¿Qué es un proceso?

¿Qué es un sub-proceso?

¿Qué es un procedimiento?

Gestión por procesos

Identificando los cuellos de botella

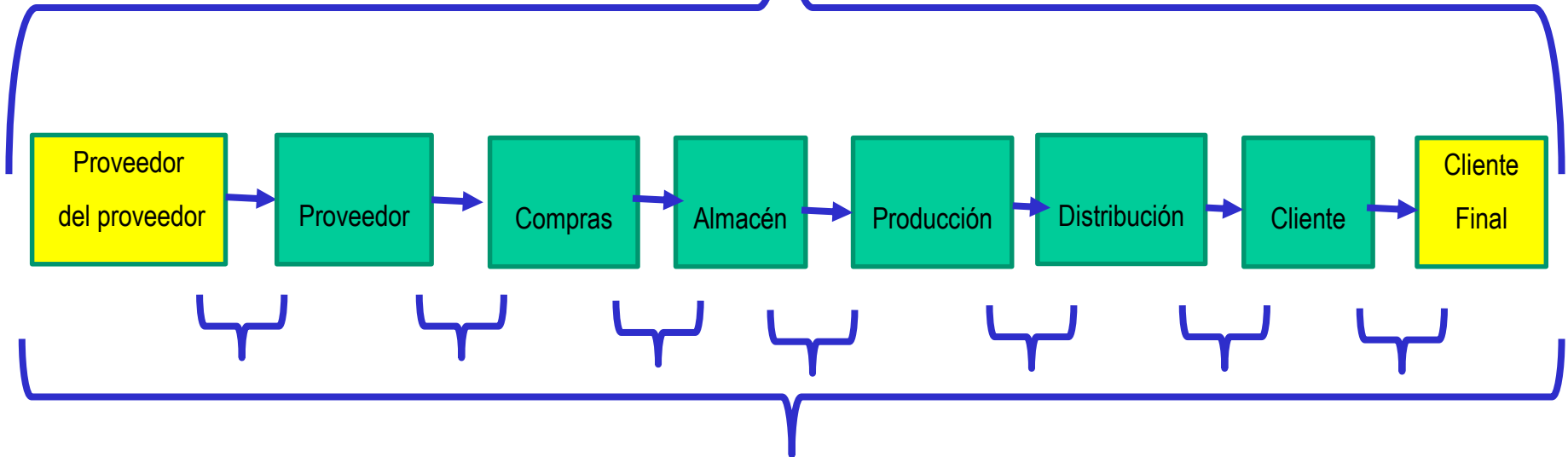
La Gestión de Operaciones (Operations Management en inglés) es la creación, desarrollo y organización de la función de producción con el objetivo de alcanzar ventajas competitivas.

ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE SUIMINISTROS



Cultura Lean

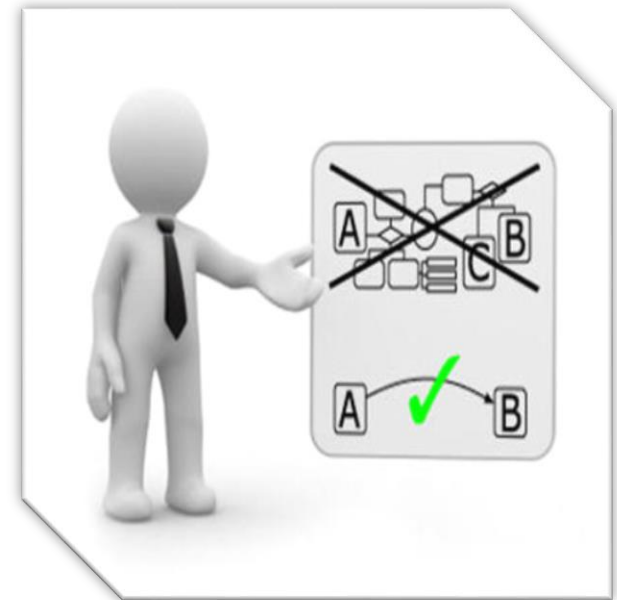
Lean Logistic (Kai Zen)



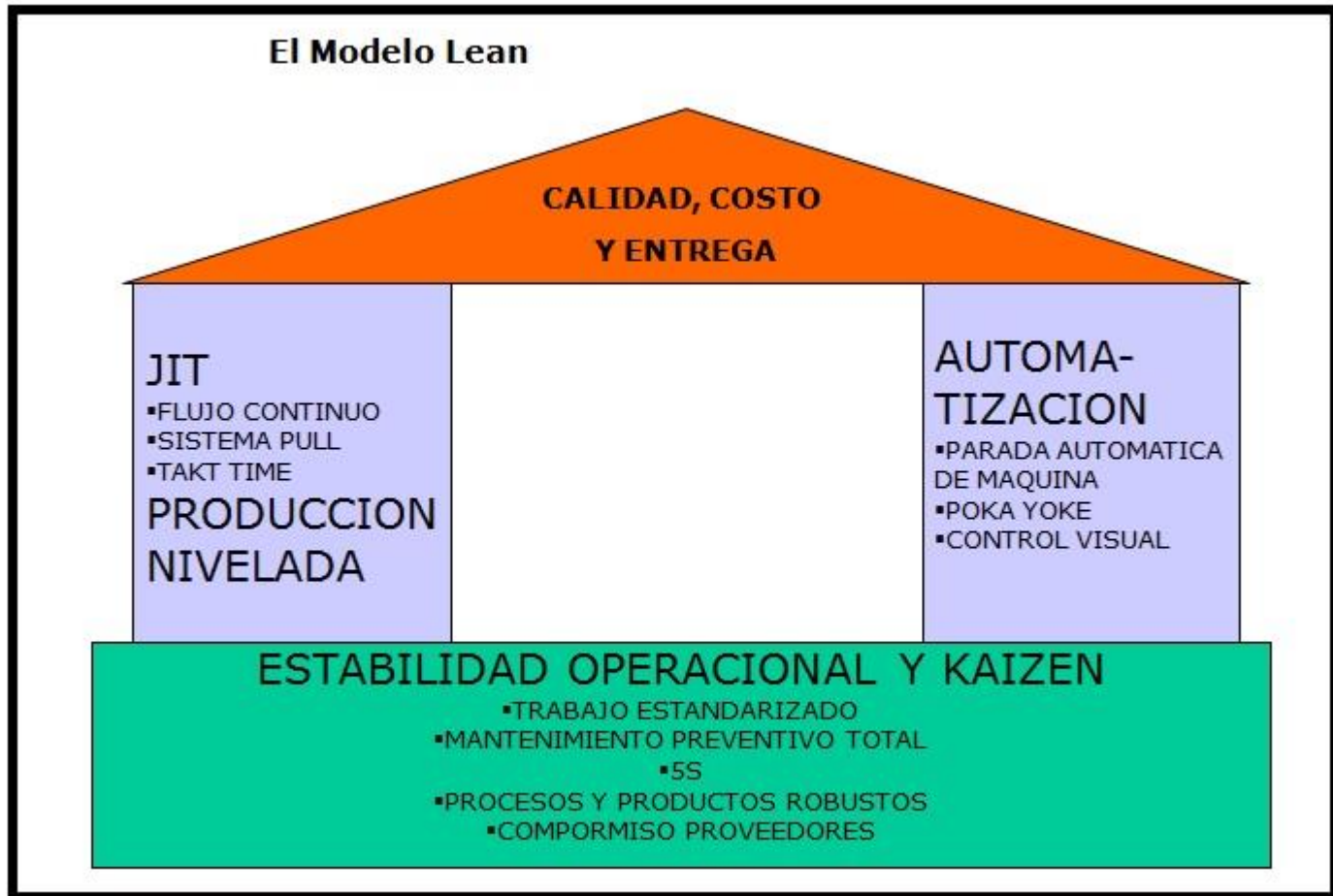
Supply Chain Managament

LA FILOSOFÍA LEAN

Lean es una filosofía que involucra a todos los departamentos de las empresas. Está basada en la eliminación de desperdicios, con el objetivo de **reducir costos y tiempos de entrega y mejorar la calidad de los productos**. Puede ser aplicada en cualquier tipo de compañía, ya sea grande o pequeña.



EL MODELO LEAN



LEAN LOGISTIC

literalmente, quiere decir “magro”, “**sin grasa**”. En nuestra actividad cotidiana podemos asimilar la grasa a los despilfarros en cualquier aspecto de la misma. Dado que la grasa es todo o que entorpece nuestra actividad cotidiana, lo que dificulta que seamos ágiles y flexibles, es fácil darse cuenta de los beneficios de puede reportar eliminar todo lo que nos sobra. Si aplicamos el término Lean a la actividad logística (Logistics en inglés), disponer de un sistema logístico sin “grasa”, sin despilfarro, nos permite dar respuesta de manera ágil a las demandas del entorno trabajando mejor, no más.



UNIVERSIDAD ESAN

Confiere este certificado a

Denis Christian Ovalle Paulino

por haber concluido y aprobado el curso de

Lean Logistics

desarrollado en 16 sesiones de clase de una hora y treinta minutos cada una, en el V Programa de Especialización para Ejecutivos 2013, en la ciudad de Lima, del 21 de octubre al 20 de diciembre de 2013.



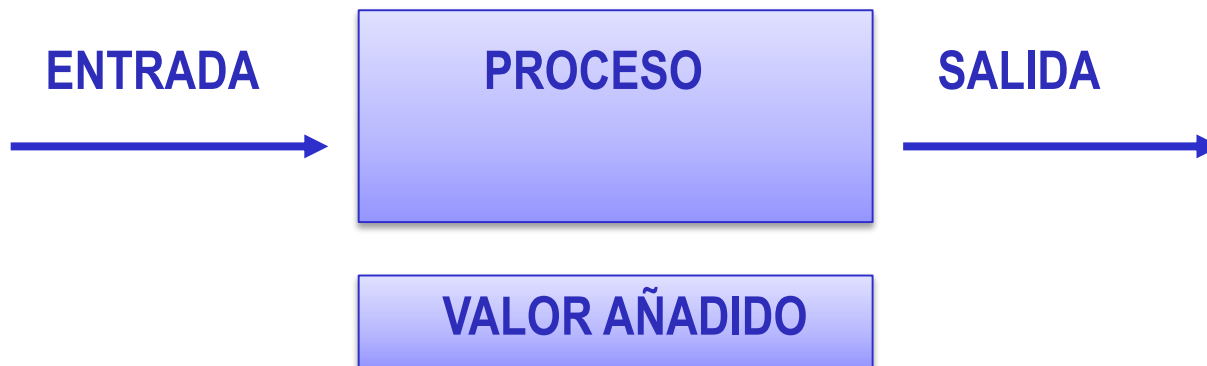
JORGE TALAVERA TRAVERSO
RECTOR

PILARES DEL LEAN LOGISTIC



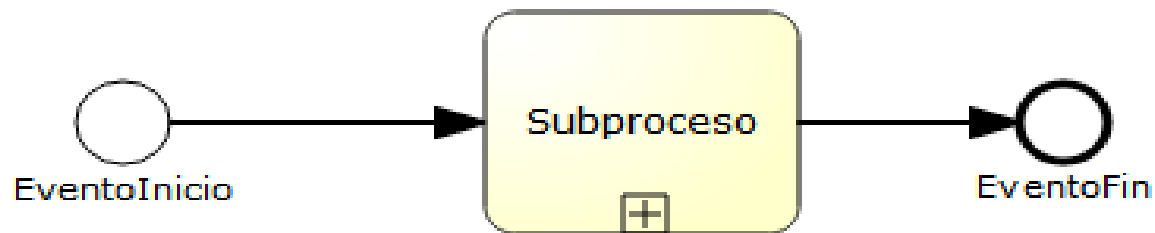
¿QUE ES UN PROCESO?

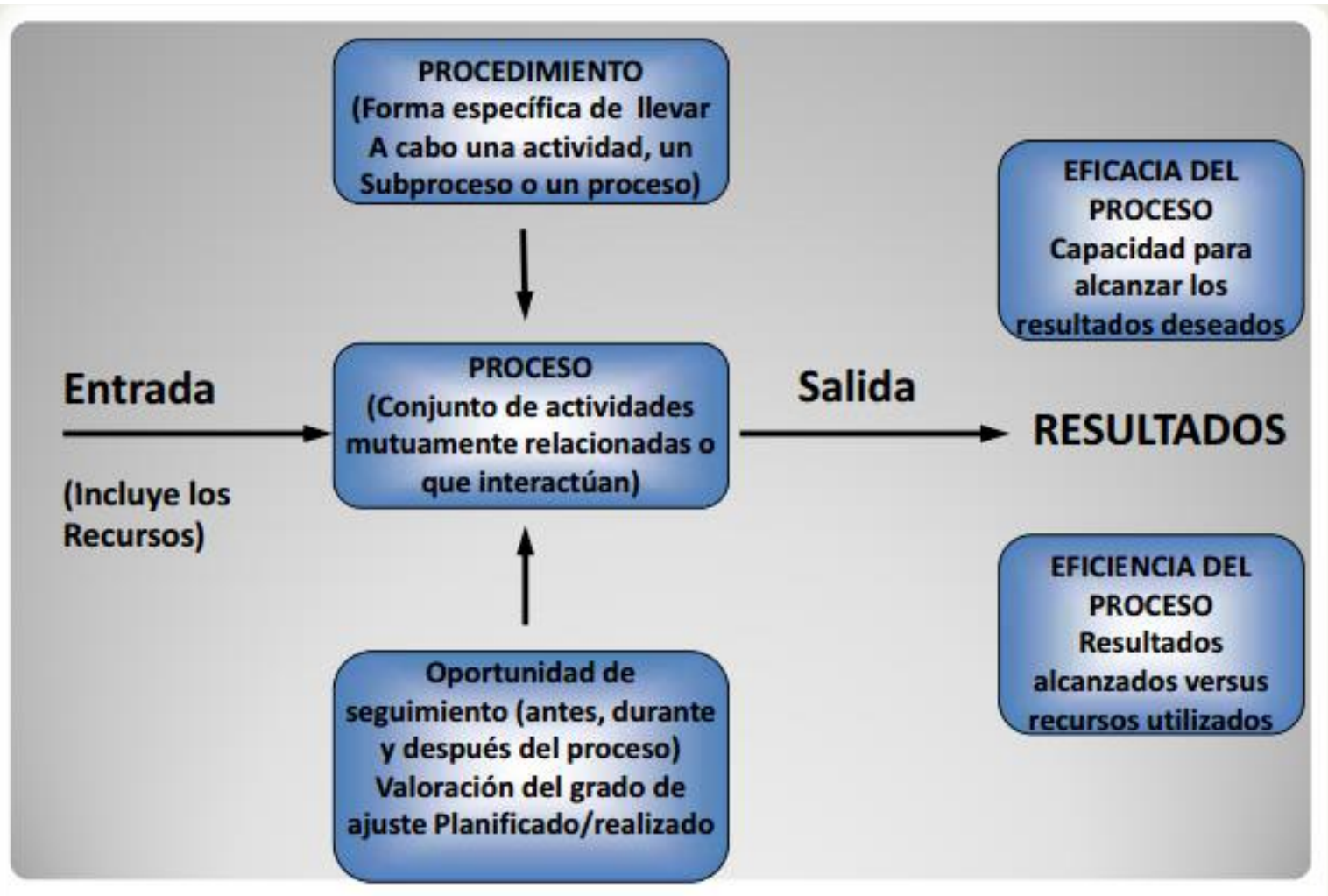
Un proceso es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico.



¿QUE ES UN SUB - PROCESO?

Es una parte bien definida y delimitada de un proceso. Una actividad o una secuencia ordenada de actividades con entidad propia dentro de un proceso





¿QUE ES UN PROCEDIMIENTO?

Procedimiento es un término que hace referencia a la acción que consiste en proceder, que significa actuar de una forma determinada. El concepto, por otra parte, está vinculado a un método o una manera de ejecutar algo. Un procedimiento, en este sentido, consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz.