

## Taller 2

### Administración de la cadena de suministros

(Leer bien el caso)

### CASO: CHIN – CHUN –FAI

La Empresa **CHIN CHUN FAI** es una empresa dedicada a la fabricación de zapatos no cuenta con un manual de calidad en sus procesos que implique controles en la gestión de personal dónde se evalúe el desempeño y motivación de los trabajadores y el control y medición del proceso productivo, ausencia de procedimientos que establezcan los sistemas de evaluación de la satisfacción de los clientes para tomar medidas correctivas e implementar mejoras, además de la inexistencia de procedimientos documentados del tratamiento surgido por las no conformidades detectadas como resultado de las operaciones de seguimiento y medición del producto, todo este problema ha generado en toda la cadena de suministros y especialmente en en la fase de exportación de sus productos porque casi siempre sus productos no llegan a tener la calidad esperada y sus clientes devuelven la mercadería y pierde mucho dinero la empresa. Un dato a considerar es que el área de producción ha bajado los niveles de productividad esperados que son 75% y desea llegar a este objetivo porque ahora están en 63%, no obstante la baja en la productividad se debe porque la mayoría de los trabajadores no están comprometidos con la empresa.

Al área de ventas ha llegado un pedido de 5000 pares de zapato para Colombia y ahora la empresa tiene la gran oportunidad de realizar un buen trabajo. El área de producción ya tiene el desafío y la responsabilidad de realizar este pedido.

#### Grafico del proceso general de producción

Diagrama Proceso de fabricación del calzado:



Diagrama de flujo del proceso de producción del zapato

## DIAGRAMA DE FLUJO LOS ZAPATOS



RESOLVER:

- 1.-En que área está el problema y los cuellos de botella (3Ptos)
- 2.-Implementar KAIZEN (7Ptos.)
- 3.-Modelar todo el proceso de producción en BIZAGI (5Ptos.)
- 3.-Implementar la solución 5S (5Ptos.)