

# GESTIÓN DE PROYECTOS: CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES

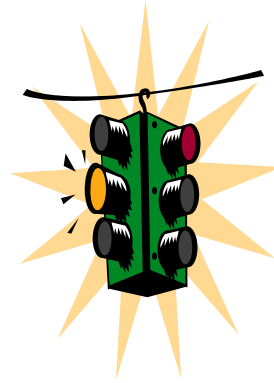


Mg. Ing. Christian Ovalle

# Una definición más completa

- **Un indicador** es un instrumento que nos **proporciona evidencia cuantitativa** acerca de si una determinada condición existe o si ciertos resultados han sido logrados o no. Si no han sido logrados permite evaluar el progreso realizado.
- Un **indicador de desempeño** nos entrega **información cuantitativa** respecto del logro de los objetivos **de un programa**. Puede cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos.

UN INDICADOR ES UNA **SEÑAL**, UN **AVISO**, QUE NOS ENTREGA INFORMACIÓN



SE RELACIONA DIRECTAMENTE Y SIEMPRE CON UN OBJETIVO

**Aumentar nivel  
de escolaridad  
del país**



**Años promedio de  
escolaridad por  
habitante del país**

¿QUE TIPO DE INDICADORES HAY?

# Clasificación de los indicadores

- **Según qué miden**  
(dimensiones del desempeño):
  - Eficacia
  - Calidad
  - Eficiencia
  - Economía
- **Según etapa del proceso productivo:**
  - Insumos
  - Procesos
  - Productos  
(bienes y servicios)
  - Resultados  
(intermedios y finales)

# Indicador de EFICACIA

- Mide el **grado de cumplimiento** de un objetivo.
- No considera los recursos asignados para ello
- **Ejemplo:**
  - Porcentaje de becas entregadas en relación a las programadas
  - Reducción de la tasa de analfabetismo

# Indicador de CALIDAD

- Mide atributos, capacidades o características que deben tener los bienes o servicios para satisfacer adecuadamente los objetivos del programa.
- **Calidad** es una dimensión de la eficacia, pero por su importancia se la distingue con nombre propio
- **Ejemplos:**
  - Grado de satisfacción de los usuarios
  - Tiempo de respuesta a requerimientos de los beneficiarios

# Indicador de EFICIENCIA

- Mide la relación entre los **productos y servicios** generados con respecto a los **insumos o recursos** utilizados.
- Aproximaciones a este concepto:
  - Costos de producción (costos medios, costos unitarios gastos administrativos en relación al gasto total)
  - Productividad media de los distintos factores de producción
- **Ejemplos:**
  - Costo promedio anual por alumno atendido
  - Solicitudes tramitadas por funcionario



# Indicador de ECONOMÍA

- Mide la capacidad del programa para **generar o movilizar** adecuadamente los **recursos financieros**.
- **Economía** es una dimensión de la eficiencia.
- **Ejemplos:**
  - Ingresos propios generados
  - Presupuesto ejercido

# Es necesario definir indicadores para:

## INSUMOS

- Eficacia
- Calidad
- Eficiencia



## PROCESO

- Eficacia
- Calidad
- Eficiencia
- Economía



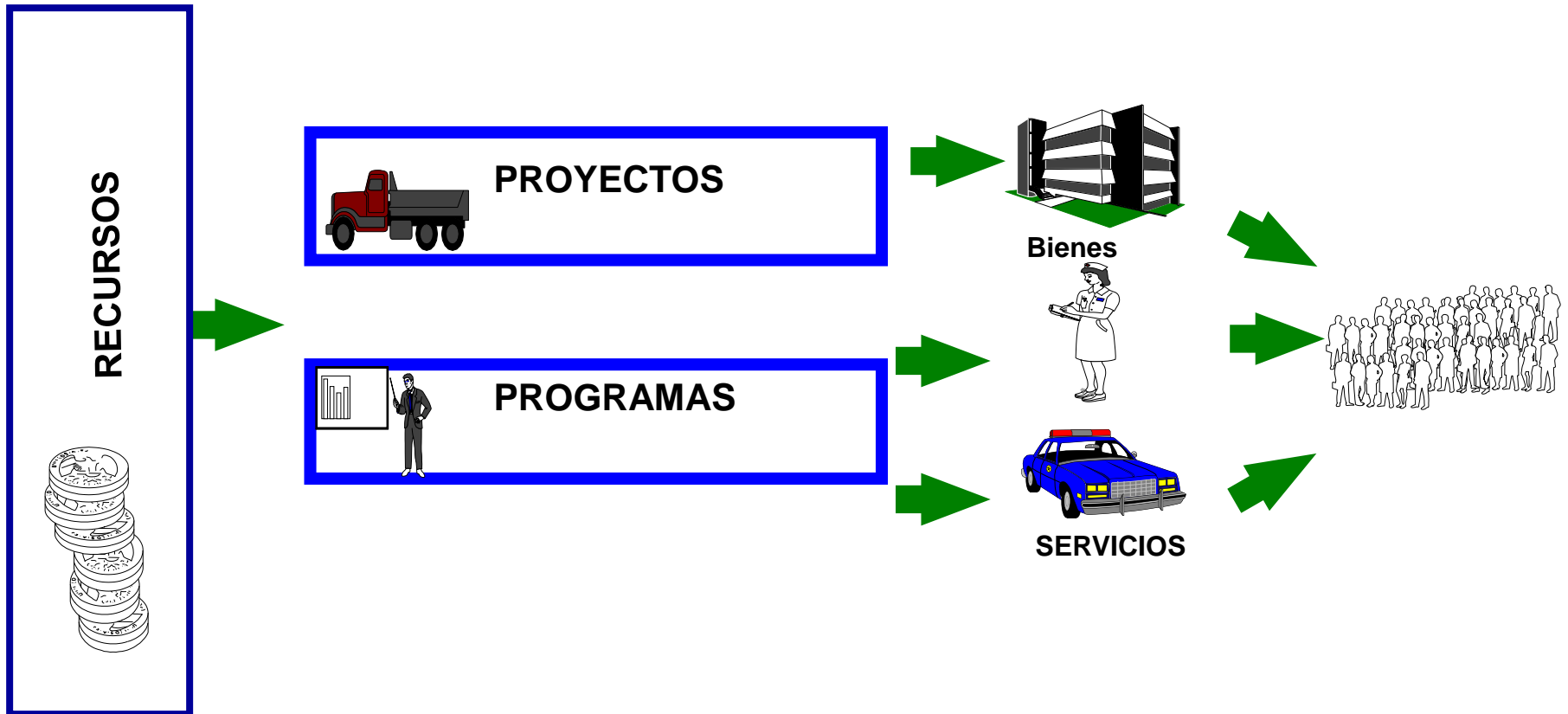
## PRODUCTOS

- Eficacia
- Calidad
- Eficiencia



## RESULTADOS

- Eficacia
- (Eficiencia)



¿COMO CONSTRUIMOS UN  
INDICADOR?

# Ejemplo de indicadores de Actividades

## *Porcentaje de alumnos que cumplen requisitos*

Programa Nacional de Becas y Financiamiento

Fórmula de cálculo:

(Total de alumnos que cumplen requisitos en el año t / Total de alumnos que postulan en el año t) \* 100

Unidad de medida: porcentaje

Sentido de medición: ascendente

**Dimensión: eficacia**

# Aspectos relevantes a medir

- **Ejemplo:**
  - Objetivo: Familias de escasos recursos habitando una vivienda social ubicada en conjuntos habitacionales que les permita desarrollar su vida familiar, comunitaria y ciudadana.
  - Aspectos relevantes a medir:
    - Familias de escasos recursos
    - Vivienda social que permita desarrollar vida familiar
    - Conjuntos habitacionales que permitan desarrollar vida comunitaria y ciudadana.

# Nombre del Indicador

El nombre del indicador debe ser:

- ✓ Autoexplicativo
- ✓ Contextualizado

Por ejemplo:

**“Porcentaje de solicitudes respondidas”**

¿Es autoexplicativo y contextualizado?

# Nombre del Indicador

## •“Porcentaje de solicitudes respondidas”

- ¿ En la Oficina Principal de la institución?
- ¿ En el país?
- ¿ En un mes?
- ¿ En un año?
- ¿ Respecto de las solicitudes presentadas?

# Nombre del Indicador

Nombre del indicador

Qué o cuál es la medición.....universo a considerar  
(contexto)



% de solicitudes  
respondidas

respecto de las  
solicitudes ingresadas

**“Porcentaje de solicitudes respondidas respecto de las ingresadas a nivel nacional en el mes”**

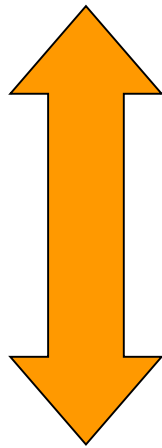


# Primer taller

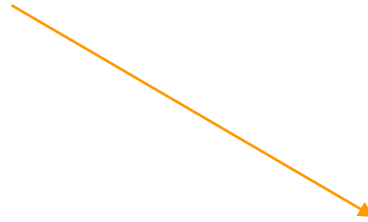
- Analizar los objetivos
- Determinar aspectos relevantes a medir
- Proponer indicadores

# Construcción de Fórmulas

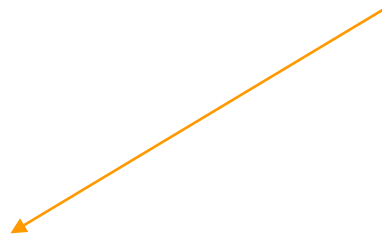
Nombre del indicador



Fórmula del indicador



Variables que intervienen



# Nombre del Indicador

Indica la relación

Porcentaje de solicitudes respondidas respecto de las solicitudes ingresadas

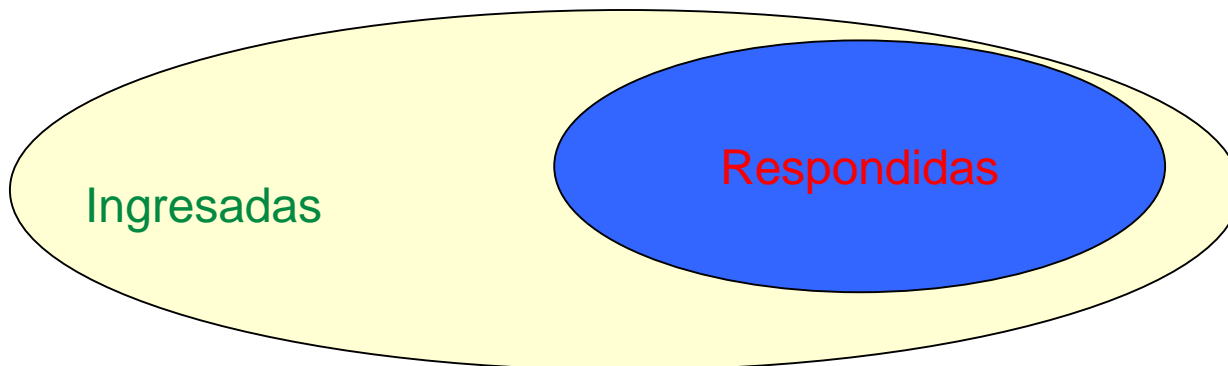
Variables

Variable 1: solicitudes **respondidas**

**Numerador**

Variable 2: solicitudes **ingresadas**

**Denominador**



# Fórmula de cálculo

Fórmula:

$$\left[ \frac{\text{Numerador}}{\text{Denominador}} \right] * 100$$

$$\left[ \frac{\text{Total de solicitudes respondidas en el año t}}{\text{Total de solicitudes ingresadas en el año t}} \right] * 100$$